

Reklamační řád

společnosti **Eko modular s.r.o.**

IČ: 069 02 944, DIČ: CZ06902944

se sídlem Otakarova 81, 686 01 Uherské Hradiště

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105016

Článek I.

Všeobecná ustanovení

1. Tento Reklamační řád (dále jen „**Reklamační řád**“) společnosti **Eko modular s.r.o.**, IČ: 069 02 944, DIČ: CZ06902944, se sídlem Otakarova 81, 686 01 Uherské Hradiště (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Eko modular**“), stanovuje postup pro uplatnění práva z vadného plnění, podmínky jejich uplatnění, podmínky odstoupení od smlouvy a další související otázky s reklamací zboží, pokud je v kupní smlouvě na něho odkazováno (dále jen „**Smlouva**“). Reklamační řád byl zpracován v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a vztahuje se na veškeré výrobky a zboží společnosti Eko modular, které byly kupujícím (dále jen „**Odběratelem**“ nebo „**Zákazníkem**“) zakoupeny dle uzavřené Smlouvy a řádně reklamovány.
2. Odběratel je povinen se seznámit s Reklamačním řádem před zakoupením zboží. Uzavřením Smlouvy a převzetím stvrzuje Odběratel souhlas se zněním tohoto reklamačního řádu, se záručními podmínkami Dodavatele a zároveň se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace. V opačném případě se lhůty pro reklamaci zboží nezbytně prodlužují o lhůtu, pro kterou nebyla tato součinnost poskytnuta. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, přebírá Odběratel od Dodavatele zboží osobně na základě předávacího protokolu ve výrobě dodavatele.
3. Předmětem reklamace se rozumí pro účely Reklamačního řádu předmět koupě dle uzavřené Smlouvy (dále jen „**Předmět koupě**“).

Článek II.

Jakost při převzetí

1. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Předmět koupě při převzetí nemá vady. Zejména, že v době, kdy Odběratel plnění převzal,
 - a) má Předmět koupě vlastnosti, které si strany ujednaly ve Smlouvě, chybí-li takovéto ujednání, takové vlastnosti, které Odběratel nebo Dodavatel popsal nebo které Odběratel očekával s ohledem na povahu Předmětu koupě,
 - b) se Předmět koupě hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Předmět koupě tohoto druhu obvykle využívá,
 - c) je Předmět koupě v odpovídajícím množství, míře či hmotnosti dle Smlouvy,
 - d) Předmět koupě odpovídá právním předpisům.

- Odběratel je povinen si prohlédnout s vynaložením náležitě péče Předmět koupě při převzetí. Zjistí-li Odběratel vady Předmětu koupě, je povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu, jakmile vadu objeví či jakmile se vada projeví. Případné prodlení s reklamací vad Předmětu koupě může mít za následek znehodnocení Předmětu koupě a může být důvodem k odmítnutí reklamacce. V případě, že Odběratel tuto prohlídku opomene (nebo nezajistí-li prohlídku Předmětu koupě), ihned poté, kdy na něj přejde nebezpečí škody na věci, může uplatnit nárok z vad jen tehdy, pokud nade vší pochybnost prokáže, že Předmět koupě měl vady již v době přechodu nebezpečí škody.

Článek III.

Místo a způsob reklamacce

- Odběratel je povinen uplatnit reklamaci **písemně** a to na adrese sídla Dodavatele nebo **elektronicky** na e-mail: info@ekomodular.cz nebo info@ekomodular.sk.
- Koupi Předmětu koupě je dále Odběratel oprávněn prokázat Smlouvou, předávacím protokolem, popřípadě dodacím listem, kterými bude doloženo, že reklamovaný Předmět koupě byl dodán Dodavatelem, popř. jiným věrohodným způsobem. **Vada, která je předmětem reklamacce, musí být jasně a co nejpřesněji specifikována a sepsána do reklamačního listu, zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje a zároveň přiloženými fotografiemi.**
- Uplatnil-li Odběratel reklamaci, Dodavatel mu neprodleně vystaví písemné potvrzení o tom, kdy právo na reklamaci bylo uplatněno, stejně tak i způsob jejího vyřízení a dobu jejího trvání.
- Po vyřešení reklamacce předá kupující k podpisu reklamační protokol, kde prodávající souhlasí s tím, že reklamacce je vyřešena.

Článek IV.

Lhůty pro uplatnění reklamacce

- Odběratel je oprávněn uplatnit práva z vad, které se vyskytnou na Předmětu koupě, v zákonné lhůtě 24 měsíců od převzetí Předmětu koupě. Na konstrukci Předmětu koupě poskytl Dodavatel Odběrateli záruku v délce 30 let od převzetí Předmětu koupě a na okna v délce 5 let od převzetí Předmětu koupě. Delší záruční doba poskytnutá na okna se nevztahuje na seřízení oken a dveří, přičemž tyto si provádí Odběratel sám dle své vlastní potřeby. Okamžik převzetí Předmětu koupě je Odběratel povinen prokázat předávacím protokolem podepsaným jak Odběratelem, tak Dodavatelem.
- Pro případ vyřízení reklamacce výměnou jednotlivých součástí Předmětu koupě, neběží nová lhůta, v tomto případě bude stále rozhodující lhůta při převzetí původního Předmětu koupě Odběratelem.

Článek V.

Práva z vadného plnění

- Ustanovení článku II. odst. 1 se nepoužijí pokud,
 - Předmět koupě trpí vadou, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - na opotřebením Předmětu koupě, které vznikne jeho obvyklým užíváním,
 - je-li vada Předmětu koupě způsobena jednáním Odběratele či osob, které společně s ním Předmět koupě užívají,

- d) u použité věci na vadu odpovídající míře jejího používání nebo opotřebení,
 - e) jde o vadu, kterou Předmět koupě vykazoval v době převzetí Odběratelem,
 - f) pokud je předmět koupě zcela zničen při dopravní nehodě, která nastala při přepravě předmětu koupě k Odběrateli.
 - g) vyplývá-li to z povahy Předmětu koupě.
2. Má-li Předmět koupě vady, nebo nemá vlastnosti stanovené v článku II. odst. 1, má Odběratel právo požadovat:
- a) **dobru novou součásti Předmětu koupě** pokud:
 - je to přiměřené k povaze vady,
 - Předmět koupě trpí neodstranitelnou vadou, pro kterou jej nelze užívat nebo pokud vykazuje stejné vady, které se nepodařilo odstranit opravou Předmětu koupě a nejedná se o Předmět koupě z tohoto důvodu prodávaný za nižší cenu,
 - pokud je však reklamován celý Předmět koupě, nelze uplatnit právo na dobrou novou součásti Předmětu koupě jako celku.
 - b) **opravu Předmětu koupě** pokud:
 - dobrou novou součásti Předmětu koupě by bylo neúměrné povaze vady (tzv. vadu lze odstranit bez zbytečného odkladu).
 - c) **odstoupit od Smlouvy** pokud:
 - Předmět koupě nelze vůbec užívat v důsledku vady, která byla způsobena zaviněním Dodavatele, přičemž takové zavinění ze strany Dodavatele musí být spolehlivě zjištěno a následně uznáno Dodavatelem. Odstoupit od Smlouvy nelze, pokud Předmět koupě v důsledku jeho užívání Odběratelem nelze uvést do původního stavu.
 - d) **přiměřenou slevu z kupní ceny** pokud:
 - v případě, že Odběratel od Smlouvy neodstoupí nebo neuplatní právo na opravu Předmětu koupě, nebo práva na dobrou novou součásti Předmětu koupě,
 - Dodavatel nevyřeší reklamaci včas,
 - vyřešení reklamací by představovalo nepřekonatelnou překážku.
3. Právo z vadného plnění nenáleží Odběrateli, pokud Odběratel o vadě Předmětu koupě věděl a/nebo vadu Předmětu koupě sám způsobil tím, že nedodržel postupy a/nebo závazná doporučení Dodavatele a/nebo došlo k fyzické úpravě tohoto Předmětu koupě Odběratelem a jejich poškození. Dále nenáleží Odběrateli právo z vadného plnění pokud:
- a) je vada na Předmětu koupě v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
 - b) byla vada způsobena neodbornou a/nebo nesprávnou instalací, obsluhou, údržbou, užíváním či zanedbáním péče o Předmět koupě,
 - c) vada na Předmětu koupě vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy Předmětu koupě,

- d) jde-li o Předmět koupě použitý a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které měl Předmět koupě v době jeho převzetí Odběratelem,
- e) mechanické poškození Předmětu koupě,
- f) Předmět koupě byl poškozen živelnou pohromou, ptactvem nebo mimořádnými atmosférickými jevy, jako je např. orkán, vichřice, atp.
- g) Předmět koupě byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo nesprávným užíváním,
- h) byl Předmět koupě využíván v takových podmínkách, které svými parametry vylučují parametry uvedené v dokumentaci Předmětu koupě,
- i) se jedná o vadu Předmětu koupě, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného Předmětu koupě.

Článek VI.

Vyřízení reklamace

1. Dodavatel nebo jím pověřený pracovník, rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 30 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
2. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 90 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Dodavatel nedohodne s Odběratelem na delší lhůtu. Pokud tato lhůta uplyne, bude mít Odběratel stejná práva, jakoby se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
3. Odběratel není oprávněn bez souhlasu Dodavatele měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. V případě sporu mezi ustanoveními Smlouvy a Reklamačního řádu, bude mít přednost úprava použitá ve Smlouvě.
2. V otázkách neupravených Reklamačním řádem se bude v daném případě postupovat dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2018

V Uherském Hradišti dne 1. 4. 2018

Eko modular s.r.o.
Vojtěch Juřenčák, jednatel